**ACQUISIZIONE di una sottoscrizione del prodotto OPENAM/AM FORGEROCK e del relativo supporto specialistico per Sogei**

#### Documento di Consultazione del Mercato

#### Consip S.p.A. Via Isonzo 19/E

#### *00198 Roma*

***Fax 06.85.449.284***

[**ictconsip@postacert.consip.it**](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

***http://www.consip.it***

Roma, 21 novembre 2019

Classificazione Consip Public

**SOMMARIO**

[PREMESSA 3](#_Toc24718651)

[DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA 6](#_Toc24718652)

[DOMANDE 8](#_Toc24718653)

# PREMESSA

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di una sottoscrizione del prodotto OPENAM/AM FORGEROCK e del relativo supporto specialistico per Sogei.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* verificare l’esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro 30 giorni solari a partire dalla data del presente documento all’indirizzo e-mail ictconsip@postacert.consip.it specificando nell’oggetto della e-mail: “Acquisizione di una sottoscrizione del prodotto OPENAM/AM FORGEROCK e del relativo supporto specialistico per Sogei – ID 2246”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

|  |  |
| --- | --- |
| **Dati Azienda** | |
| Azienda |  |
| Indirizzo |  |
| Nome e cognome del referente |  |
| Ruolo in Azienda |  |
| Telefono |  |
| Fax |  |
| Indirizzo e-mail |  |
| Data compilazione del questionario |  |
| **Informativa sul trattamento dei dati personali** | |

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Relativamente al conferimento di Dati alla Consip S.p.A., l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi, comporta l'impossibilità di acquisire da parte Nostra le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

# DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA

**Oggetto dell’iniziativa**

Sogei, nell'ambito dell'innovazione dei sistemi di Identity & Access Management (IAM) da lei gestiti, ha manifestato a Consip l'esigenza di acquisire la SW subscription della versione Enterprise del prodotto software ForgeRock Access Manager, fino ad oggi utilizzato in modalità open source nella piattaforma integrata che garantisce la fase di autenticazione degli utenti interni ed esterni al Sistema Informativo della Fiscalità nell'accesso ai servizi di business.

In quest'ottica la piattaforma IAM, sarà il punto di accesso per tutte le applicazioni e per tutti i servizi dell'Amministrazione Finanziaria in ambiente intranet e Internet costituendo lo strumento di governo delle identità digitali e dei loro profili autorizzativi rispetto alle risorse di business.

La durata del Contratto è di 36 mesi.

**Contesto tecnico-organizzativo**

Nell’ambito dell’innovazione dei sistemi di Identity & Access Management (IAM) gestiti da Sogei è stata acquisita, nel 2016, una soluzione integrata di piattaforme e framework open-source che abilita le moderne funzionalità di gestione delle identità digitali.

La componente principale della soluzione è la piattaforma di Access Management OpenAm di ForgeRock nella versione Community (Open Source) che consente l’applicazione di politiche e controlli specializzati sull’accesso a risorse web, da parte dei singoli servizi di business, astraendo al “layer” applicativo le funzionalità di sicurezza.

La versione Enterprise di ForgeRock, rispetto alla versione Open Source attualmente in uso, offre alcune funzionalità irrinunciabili per Sogei che aumentano sensibilmente il livello di controllo e monitoraggio sul processo di autenticazione, mediante l’utilizzo di OpenID Connect, che semplifica e velocizza la creazione di soluzioni che richiedono ulteriori informazioni di identità.

Un’altra importante funzionalità offerta è quella di incorporare la federazione SAML2 nelle catene di autenticazione, consentendo l'utilizzo di identità federate in scenari di autenticazione più forti e a più fattori.

Infine, nell’ottica di rispondere agli ultimi requisiti normativi in merito alla privacy, la versione Enterprise del prodotto consente all’utente di fruire di prompt automatici per il consenso al trattamento dei dati personali, servizi self-service per la gestione del profilo, delle preferenze, e di altri requisiti chiave.

Inoltre, negli ultimi due anni le utenze censite e gestite da Sogei, soprattutto quelle relative ad utenti esterni (cittadini e professionisti) che si interfacciano con l’Amministrazione Finanziaria, sono aumentate sensibilmente da tre a undici milioni, a seguito dell’erogazione dei seguenti nuovi servizi: 730 Precompilato, Fatturazione Elettronica, Portale Unico Dogane e Monopoli.

Per i suddetti motivi, la componente fondamentale dell’Access Management, ForgeRock, deve essere variata da una tipologia di licensing di tipo Open Source ad una di tipo Enterprise.

**Fabbisogno**

L’oggetto dell’esigenza espressa da Sogei riguarda l’acquisizione di:

1. una "*Subscription Base + SPID*" del prodotto ForgeRock AM 12.000.000 external ID, SLA Bronze, con i seguenti moduli:
   * Intelligent AuthN;
   * Authorization;
   * Federation for support of Public Identity SPID;
   * SSO.
2. 150 giornate di Supporto Specialistico, erogati a consumo, che potranno essere utilizzate per lo svolgimento di diverse attività di configurazione dell’ambiente sistemistico e applicativo e di supporto alla esecuzione di Proof of Concept (PoC).

**Costi attesi**

La base d’asta stimata per tutti i servizi sopra elencati per 36 mesi è non superiore all’importo di **€ 1,8 Milioni IVA esclusa**.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Consip S.p.A. – previa autorizzazione della Committente - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle esigenze espresse dalla Committente stessa.

Le domande sotto riportate riguardano l’acquisizione di una sottoscrizione del prodotto OPENAM/AM FORGEROCK e del relativo supporto specialistico indicati nel Fabbisogno.

# DOMANDE

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

**Risposta:**

* *Produttore*
* *Distributore di servizi*
* *Rivenditore di servizi*
* *System Integrator nell’ambito tecnologico descritto*

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa *(acquisizione di una sottoscrizione del prodotto OPENAM/AM FORGEROCK e del relativo supporto specialistico)* indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio sia nel mercato Italiano sia nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se si possiede o si è in fase di accreditamento alla seguente classe di ammissione dello SDAPA:

**Categoria merceologica Software, classe D (€ 1.000.000,01 – 2.000.000,00).**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa *(acquisizione di una sottoscrizione del prodotto OPENAM/AM FORGEROCK e del relativo supporto specialistico)*, descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti) per le sottoscrizioni del prodotto OPENAM/AM FORGEROCK e del relativo supporto specialistico? Si chiede di fornirne un elenco dettagliato.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione al perimetro dell’iniziativa, per facilitare il corretto dimensionamento dell’impegno economico, si chiede di indicare che tipo di listino è disponibile tra:

* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione.

|  |
| --- |
|  |

**Risposta:**

1. Si chiede di indicare se l’Azienda dispone di personale tecnico in possesso di certificazioni specifiche sulla piattaforma ForgeRock OpenAM/AM, ottenute attraverso processo di training erogato direttamente da ForgeRock, ed esperienza di almeno 3 anni in progetti sviluppati in aziende simili a Sogei o in progetti che coinvolgano un elevato numero di utenti.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |